# КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ

Факультет философии и политологии

Кафедра общей и прикладной психологии

# ПРОГРАММА ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ по дисциплине «PPPDBSU 6308 Практическая психология производственной деятельности, бизнеса и сферы услуг»

на 2025-2026 учебный год

Образовательная программа: «7М03125 - Психология»

На основании рабочего учебного плана ОП «7М03125 - Психология»						
Форма итогового контроля по учебной дисциплине – письменный экзамен (офлайн)						
Платформа: ИС Univer						
Рассмотрена и рекомендована на заседании кафедры общей и прикладной психологии						
от <u>г.</u> , протокол №						
Зав. кафедрой Мынбаева А.К. (роспись)						
Рассмотрена и рекомендована на заседании Академического комитета по качеству Факультета философии и политологии						
От <u>г</u> ., протокол №						
Председатель АК по качеству Альчимбаева А.Б. (роспись)						

Программа итогового контроля составлена к.п.н., доцентом Касен Гульмирой Аманкызы

## Тематическая программа дисциплины:

- 1. Психический мир человека в профессии.
- 2. История практической психологии профессиональной деятельности.
- 3. Основные групповые эффекты в профессиональной деятельности.
- 4. Профессиональное становление и развитие личности как субъекта профессиональной деятельности.
- 5. Изучение профессиональных предпочтений личности.
- 6. Профессиональная пригодность и профессиональная непригодность.
- 7. Сущность профессионального общения.
- 8. Профессиональная коммуникация и ее специфика.
- 9. Психологический климат рабочей группы, коллектива.
- 10. Психофизиологические основы профессиональной деятельности.
- 11. Функциональные состояния в профессиональной деятельности.
- 12. Профессиональный стресс и выгорание личности.
- 13. Психологические аспекты трудовой деятельности в промышленности и на производстве.
- 14. Возникновение и развитие психологических служб промышленных предприятий во второй половине XX века.
- 15. Психологические характеристики трудовой производственной деятельности.
- 16. Роль психологической службы на предприятии и основные направления деятельности практического психолога в организации.
- 17. Методы и приёмы работы психолога по диагностике личностных особенностей, психологической помощи и поддержке субъектов производства.
- 18. Организационно-психологические проблемы и их решение.
- 19. Концепция человеческих ресурсов организации и её реализация на практике.
- 20. Теории мотивации профессиональной деятельности.
- 21. Планирование и развитие карьеры.
- 22. Развитие и обучение персонала.
- 23. Удовлетворенность трудом и её выявление.
- 24. Современные методы оценки персонала и деятельности организации.
- 25. Психологические аспекты организационных изменений.
- 26. Психологические факторы, влияющие на эффективность организационного взаимодействия.
- 27. Конфликты в организациях, их предупреждение и разрешение.
- 28. Прикладная психология в бизнес организациях.
- 29. Инструменты для продуктивного взаимодействия субъектов бизнеса между собой и обществом.
- 30. Ассессмент центры и кадровый аудит в работе практического психолога.
- 31. Психодиагностическая работа в сфере бизнеса и предпринимательства.
- 32. Особенности использования психодиагностических данных при оказании психологической помощи.
- 33. Особенности использования психологической информации для организации психологической коррекции.
- 34. Методы поддержания работоспособности и снижения стресса представителей бизнеса.
- 35. Социально-психологический тренинг в деятельности практического психолога в бизнесорганизациях.
- 36. Составление тренинговых программ. Апробация тренинговых упражнений.
- 37. Обучающие технологии в арсенале современной прикладной психологии.
- 38. Консалтинг и коучинг как области практической психологии.
- 39. Методы консалтинга и коучинга.
- 40. Организационное консультирование.
- 41. Методы и формы работы с бизнес-подразделениями.
- 42. Психологические аспекты этики работы с людьми в сфере услуг.
- 43. Психологическая работа с кризисами профессионального становления.
- 44. Психологическое сопровождение работника сферы услуг на стадиях адаптации,

профессионализации, мастерства.

- 45. Психологические аспекты взаимодействия между потребителями и поставщиками услуг.
- 46. Профессионально-психологический потенциал работника.
- 47. Особенности мотивационно-потребностной сферы личности профессионала сферы услуг.
- 48. Влияние культурных контекстов на индивидуальное поведение работника сферы услуг.
- 49. Концепция психологического сопровождения личности в профессии.
- 50. Методы и приёмы психологического сопровождения работников организаций.
- 51. Психологические особенности производственной, бизнес-деятельности и деятельности в сфере услуг.
- 52. Личностно-ориентированные технологии психологического сопровождения работников.
- 53. Семинары по развитию социальных навыков, управлению стрессом, формированию эмоциональной саморегуляции и др.
- 54. Тренинги по развитию лидерских качеств, управлению конфликтами, повышению командной эффективности и др.
- 55. Программы психологического сопровождения деятельности организаций сфер производства, бизнеса и услуг.

## Методические указания для выполнения задания:

Цель и ожидаемые результаты выполнения задания

*Цель*: выявить наличие системного представления о практической психологии в сферах производства, бизнеса и услуг, в том числе в рамках деятельности психологических служб организаций различного профиля.

Ожидаемые результаты выполнения задания:

- 1. Умеет анализировать деятельность в сферах производства, бизнеса и услуг; проводить анализ профессиональных групп и психологических факторов, влияющих на эффективность организационного взаимодействия.
- 2. Знает и умеет описать методы диагностики личностных особенностей, психологической помощи и поддержки субъектов производства, бизнеса и сферы услуг; знает процедуру их применения.
- 3. Умеет применять методические приемы сбора и анализа информации при решении организационно-психологических проблем.
- 4. Знает, описывает и может применить процедуру применения современных методов оценки персонала, деятельности организации; диагностирования состояния психологического климата рабочей группы, коллектива.
- 5. Знает методы психологического сопровождения деятельности организаций сфер производства, бизнеса и услуг и может разработать на их основе планы и программы психологического сопровождения.

<u>Задание:</u> сдача письменного экзамена (в офлайн режиме). Проводится на основе автоматического создания экзаменационного билета магистранту (генарация билетов из вопросника).

Форма представления выполненного задания – ответы на вопросы экзаменационного билета.

## Основные этапы работы по инструкции

- 1. При входе в аудиторию магистрант должен предъявить удостоверение и расписаться в явочном листе.
- 2. При выявлении подставного лица при запуске в аудиторию либо во время проведения экзамена составляется акт, при этом магистрант не запускается в аудиторию либо прекращает сдачу экзамена.
- 3. После начала экзамена магистрант не имеет права выходить из аудитории.
- 4. Не допускается пачкать, мять, рвать лист ответов, пользоваться корректирующими жидкостями, выносить лист ответов из аудитории до окончания экзамена.
- 5. Во время экзамена не разрешается переговариваться, пересаживаться с места на место, обмениваться экзаменационными материалами, заносить в аудиторию и использовать шпаргалки, учебники и методическую литературу, открывать дополнительные вкладки, пользоваться

мобильными средствами связи (сотовые телефоны, планшеты, iPad, iPod, iPhone, SmartPhone, ноутбуки, плейеры, модемы (мобильные роутеры), использовать любые виды радио-электронной связи (Wi-Fi, Bluetooth, Dect, 3G, 4G), наушниками проводными и беспроводными, смарт- часами и прочее.

6. Все ответы должны быть записаны только на выданных листах ответов.

# Список рекомендуемой литературы:

#### Основная:

- 1. Лапшин В. Е. Психологические основы профессиональной деятельности: учеб. пособие / В. Е. Лапшин, Н. В. Шаманин; Владим. гос. ун-т. Владимир: Изд-во ВлГУ, 2022. 159 с.
- 2. Истратова О. Н. Справочник психолога-консультанта организации / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. Изд. 3-е. Ростов н/Д : Феникс, 2010. 638 с.
- 3. Общий психологический практикум: учебник для вузов/ Под ред. С.А. Капустина Санкт-Петербург и др. Питер, 2018-480 с.
- 4. Молбасынова Ж.М., Бекметова А.К. Көшбасшылық қасиет және жаңашылдықты қабылдау: оқу құралы. Алматы: New book, 2021. 152 б.
- 5. Зеер Э.Ф. Психологическое профессиоведение: учебное пособие / Э. Ф. Зеер, М. В. Зиннатова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2019. 135 с.
- 6. Пахальян В.Э. Введение в профессию. Практическая психология: учебное пособие. Москва ; Вологда: Инфра-Инженерия, 2025. 240 с.

#### Дополнительная:

- 1. Прохорова М.В. Психология профессиональной деятельности: практикум: учебно-методическое пособие. Нижний Новгород: Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2024 92. с.
- 2. Психология бизнеса: учебник для вузов / под общей редакцией Н. Л. Ивановой, В. А. Штроо, Н. В. Антоновой. Москва: Издательство Юрайт, 2025. 509 с.
- 3. Базаров Т.Ю. Технологические основы оценки персонала. Проекты ассессмент-центров / под ред. Т.Ю. Базарова; сост. Ладионенко М.А. и Сотникова Ю.А. Издательство Перо, 2018. 248 с.
- 4. Игнатова Е. С. Отрасли психологии и психологические практики: учеб. Пособие. Перм. гос. нац. исслед. ун-т.— Пермь, 2019. —96 с.
- 5. Қылышбаева Б.Н. Қақтығыстану: оқу құралы. Алматы: Қазақ университеті, 2009. 212 б.
- 6. Климов Е.А. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 2. Учебник / Климов Е.А., Носкова О.Г. и др. Под ред. Климова Е.А., Носковой О.Г., Солнцевой Г.Н. Москва: издательство Юрайт, 2022-186 с.
- 7. Болтаева Ә.М. Мотивация психологиясы: оқу құралы. Алматы: Қазақ университеті, 2020. 278 б.
- 8. Диянова З.В. Общая психология. Личность и мотивация. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / Диянова З.В., Щеголева Т.М. 2-е изд., испр. и доп. Москва: издательство Юрайт, 2019. 139 с.
- 9. Луговский В. А. Психология профессиональной деятельности: учеб. метод. пособие / В. А. Луговский, М. Н. Кох. Краснодар: КубГАУ, 2015. 101 с.
- 10. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Функциональные состояния и работоспособность человека в профессиональной деятельности // Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебник для академического бакалавриата (под ред. Е.А. Климова, О.Г. Носковой, Г.Н. Солнцевой) / М. Абдуллаева, В. Барабанщикова, Б. Величковский и др. Юрайт, Москва, 2015. С. 319-346.
- 11. Шамис В. А. Ш Психология труда: учебное пособие. Омск: Изд-во ОмГА, 2015. 168 с.
- 12. Чаликова О. С. Психодиагностическая работа психолога: теоретический и практический аспекты: учеб. пособие; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. 138 с.
- 13. Болотова А. К., Мартынова А. В. Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. 320 с.
- 14. Шляпникова О. А. Профессиональное развитие личности: учебное пособие. Ярославль: ЯрГУ им. П. Г. Демидова, 2012.-132 с.

Рубрикатор оценивания

		Рубрикатор оценивания					
№	Балл	ДЕСКРИПТОРЫ					
		«Отлично»	«Хорошо»	«Удовлетво-	«Неудовлетворительно»		
	Критерий			рительно»			
		90-100 баллов	70-89 баллов	50-69 баллов	25-49 баллов	0-24 баллов	
1	Теоретичес-	1) Отличное знание и	1) Достаточное знание и	1) Наличие знания и	1) Частичное знание и	1) Недостаточное	
	кая	понимание теорий и	понимание	понимания	понимание	знание и понимание	
	подготовка  – знание и	концепций, понятийно-категориального	теорий и концепций, понятийно-	теорий и концепций, понятийно-	теорий и концепций, понятийно-	теорий и концепций, понятийно-	
	понимание,	аппарата практической	категориального аппарата	категориального аппарата	категориального	категориального	
	анализ и	психологии в сферах	практической психологии	практической психологии	аппарата практической	аппарата практической	
	осмысление	производства, бизнеса	в сферах производства,	в сферах производства,	психологии в сферах	психологии в сферах	
	(1-ый	и услуг.	бизнеса и услуг. 2) Умеет анализировать и	бизнеса и услуг.	производства, бизнеса	производства, бизнеса	
	результат)	2) Умеет анализировать и осмысливает	2) умеет анализировать и частично осмысливает	2) Умеет анализировать и пытается осмыслить	и услуг. 2) Пытается	и услуг. 2) Затрудняется	
		психологические	психологические	психологические	анализировать и	анализировать	
		особенности	особенности	особенности	осмысливать	психологические	
		производственной и	производственной и	производственной и	психологические	особенности	
		бизнес-деятельности, деятельности в сфере	бизнес-деятельности, деятельности в сфере	бизнес-деятельности, деятельности в сфере	особенности производственной и	производственной и бизнес-деятельности,	
		услуг; механизмы	услуг; механизмы	услуг; механизмы	бизнес-деятельности,	деятельности в сфере	
		самоопределения и	самоопределения и	самоопределения и	деятельности в сфере	услуг; механизмы	
		развития личности в	развития личности в	развития личности в	услуг; механизмы	самоопределения и	
		бизнесе, на производстве и в сфере	бизнесе, на производстве и в сфере услуг; способы	бизнесе, на производстве и в сфере услуг; способы	самоопределения и развития личности в	развития личности в бизнесе. на	
		услуг; способы	психологического	психологического	бизнесе, на	производстве и в сфере	
		психологического	воздействия на	воздействия на	производстве и в сфере	услуг; способы	
		воздействия на	организационное	организационное	услуг; способы	психологического	
		организационное поведение.	поведение. 3) Пытается критически	поведение. 3) Анализирует	психологического воздействия на	воздействия на	
		3) Может критически	анализировать	полученные знания	воздействия на организационное	организационное поведение.	
		анализировать	полученные знания	закономерностей	поведение.	3) Затрудняется	
		полученные знания	закономерностей	возникновения и	3) Пытается	анализировать	
		закономерностей	возникновения и	функционирования	анализировать	полученные знания	
		возникновения и функционирования	функционирования организаций; влияние	организаций; влияние различных аспектов	полученные знания закономерностей	закономерностей возникновения и	
		организаций; влияние	различных аспектов	взаимодействия людей на	возникновения и	функционирования	
		различных аспектов	взаимодействия людей на	результат их совместной	функционирования	организаций; влияние	
		взаимодействия людей	результат их совместной	деятельности;	организаций; влияние	различных аспектов	
		на результат их совместной	деятельности; особенности поведения и	особенности поведения и общения индивидов в	различных аспектов взаимодействия людей	взаимодействия людей на результат их	
		деятельности;	общения индивидов в	сферах производства,	на результат их	совместной	
		особенности поведения	сферах производства,	бизнеса и услуг.	совместной	деятельности;	
		и общения индивидов в	бизнеса и услуг.		деятельности;	особенности поведения	
		сферах производства, бизнеса и услуг.			особенности поведения и общения индивидов в	и общения индивидов в сферах производства,	
		оизнеса и услуг.			сферах производства,	бизнеса и услуг.	
					бизнеса и услуг.	y y	
2	Функцио-	1) Отлично знает	1) Знает методы,	1) Знает отдельные	1) Воспроизводит	1) Не знает методы,	
	нальная	методы, позволяющие	позволяющие	методы, позволяющие	отдельные фрагмаенты методов, позволяющих	позволяющие	
	подготовка – знания,	осуществлять диагностику	осуществлять диагностику личностных	осуществлять диагностику личностных	осуществлять	осуществлять диагностику	
	ориентиров-	личностных	особенностей и	особенностей и	диагностику	личностных	
	ка, умения и	особенностей и	психологическую	психологическую	личностных	особенностей и	
	владения (2, 3, 4	психологическую	помощь и поддержку	помощь и поддержку	особенностей и	психологическую	
	5, 4 результаты)	помощь и поддержку субъектов труда	субъектов труда 2) Достаточно хорошо	субъектов труда 2) Владеет навыками	психологическую помощь и поддержку	помощь и поддержку субъектов труда	
	ryy	2) Отлично владеет	владеет навыками	постановки целей и	субъектов труда	2) Не владеет навыками	
		навыками постановки	постановки целей и	формулирования задач,	2) Пытается	постановки целей и	
		целей и	формулирования задач,	связанных с реализацией деятельности	демонстрировать навыки постановки	формулирования задач, связанных с	
		формулирования задач, связанных с	связанных с реализацией деятельности	практического психолога	навыки постановки целей и	связанных с реализацией	
		реализацией	практического психолога	сфер производства,	формулирования задач,	деятельности	
		деятельности	сфер производства,	бизнеса и услуг.	связанных с	практического	
		практического	бизнеса и услуг.	3) Частично описывает	реализацией	психолога сфер	
		психолога сфер производства, бизнеса	3) Пытается описать применение основных	применение отдельных методов и методик,	деятельности практического	производства, бизнеса и услуг.	
		и услуг.	методов и методик,	приемов и техник	психолога сфер	3) Не может описать	
		3) Может описать	приемов и техник	диагностики личностных	производства, бизнеса	применение даже	
		применение основных	диагностики личностных	особенностей,	и услуг.	отдельных методов и	
		методов и методик, приемов и техник	особенностей, психологической помощи	психологической помощи и поддержки субъектов	3) Затрудняется описать применение основных	методик, приемов и техник диагностики	
		приемов и техник диагностики	и поддержки субъектов	и поддержки суоъектов труда.	применение основных методов и методик,	техник диагностики личностных	
		личностных	труда.	4) Пытается показать, что	приемов и техник	особенностей,	
		особенностей,	4) Достаточно хорошо	умеет ориентироваться в	диагностики	психологической	
		психологической	демонстрирует умение	организационно-	личностных	помощи и поддержки	
		помощи и поддержки субъектов труда.	ориентироваться в организационно-	психологических проблемах.	особенностей, психологической	субъектов труда. 4) Не умеет	
		4) Отлично	организационно- психологических	проолемах. 5) Пытается	помощи и поддержки	ориентироваться в	
		демонстрирует умение	проблемах.	трансформировать	субъектов труда.	организационно-	
		ориентироваться в	5) Пытается	отдельные усвоенные	4) Затрудняется в	психологических	

		организационно-	трансформировать	теории и концепции в	умении	проблемах.
		психологических проблемах.	усвоенные теории и концепции в процесс	процесс решения организационно-	ориентироваться в организационно-	5) Не усвоил теории и концепции, поэтому
		проолемах. 5) Умеет	решения	психологических	психологических	даже не пытается их
		трансформировать	организационно-	проблем.	проблемах.	трансфорировать в
		усвоенные теории и	психологических	6) Умеет описать,	5) Не умеет	процесс решения
		концепции в процесс	проблем.	проанализировать и	трансформировать	организационно-
		решения организационно-	<ol> <li>Достаточно хорошо описываает, анализирует</li> </ol>	частично дифференцирует методы	усвоенные теории и концепции в процесс	психологических проблем.
		психологических	и дифференцирует	оценки персонала,	решения	6) Не умеет
		проблем.	методы оценки	деятельности	организационно-	описываает,
		6) Отлично описываает,	персонала, деятельности	организации;	психологических	анализировать и
		анализирует и	организации;	диагностирования	проблем.	дифференцировать
		дифференцирует методы оценки	диагностирования состояния	состояния психологического	<ul><li>б) Пытается описать, проанализировать и</li></ul>	методы оценки персонала,
		персонала,	психологического	климата рабочей группы,	дифференцировать	деятельности
		деятельности	климата рабочей группы,	коллектива.	методы оценки	организации;
		организации;	коллектива.		персонала,	диагностирования
		диагностирования состояния			деятельности	состояния психологического
		психологического			организации; диагностирования	климата рабочей
		климата рабочей			состояния	группы, коллектива.
		группы, коллектива.			психологического	
					климата рабочей	
3	Практичес-	1) Отлично	1) Частично	1) Пытается	группы, коллектива. 1) Не может	1) Не пытается
3	практичес- кая	т) Отлично демонстрирует	т) частично демонстрирует	тытается демонстририровать	продемонстрировать	т) не пытается демонтрировать
	подготовка	применение методов	применение методов	применение методов	применение методов	применение методов
	– знание	оценки персонала,	оценки персонала,	оценки персонала,	оценки персонала,	оценки персонала,
	практичес-	деятельности	деятельности	деятельности	деятельности	деятельности
	ких методов, понимание,	организации; диагностирования	организации; диагностирования	организации; диагностирования	организации; диагностирования	организации; диагностирования
	осмысление,	состояния	состояния	состояния	состояния	состояния
	демонстра-	психологического	психологического	психологического	психологического	психологического
	ция умений	климата рабочей	климата рабочей группы,	климата рабочей группы,	климата рабочей	климата рабочей
	применения и разработки	группы, коллектива (описывает процедуры,	коллектива (имеются отдельные ошибки и	коллектива (ошибки в процедурах, затруднения	группы, коллектива (имеются серьёзные	группы, коллектива, т.к. не знает их.
	(4, 5	выстраивает	затруднения).	в выстраивании	ошибки).	2) Не пытается понять и
	результаты)	пошаговые алгоритмы	2) Частично понимает и	алгоритмов).	2) Затрудняется понять	осмыслить специфику
		и т.п.).	осмысливает специфику	2) Пытается понять и	и осмыслить	психологического
		2) Понимает и	психологического	осмыслить специфику	специфику	сопровождения,
		осмысливает специфику	сопровождения, демонстрирует знание и	психологического сопровождения, частично	психологического сопровождения,	демонстрирует незнание и неумение
		психологического	умение использовать	демонстрирует знание и	демонстрирует знание	использовать
		сопровождения,	методы сопровождения.	умение использовать	и умение использовать	отдельные методы
		демонстрирует знание	3) Достаточнго хорошо	методы сопровождения.	отдельные методы	сопровождения.
		и умение использовать методы	демонстрирует умения разработки программ	3) Пытается демонстрировать умения	сопровождения. 3) Затрудняется	3) Не демонстрирует умения разработки
		сопровождения.	психологического	разработки отдельных	продемонстрировать	программ
		3) Отлично	сопровождения	фрагментов Программ	умения разработки	психологического
		демонстрирует умения	деятельности для	сопровождения – планов	программ	сопровождения
		разработки программ психологического	различных производственных и	мероприятий, тренингов, семинаров, инструментов	психологического	деятельности для
		сопровождения	производственных и бизнес-структур,	сопровождения.	сопровождения деятельности для	различных производственных и
		деятельности для	структурных	1	различных	бизнес-структур,
		различных	подразделений сферы		производственных и	структурных
		производственных и	услуг и их отдельные фрагменты – планы		бизнес-структур,	подразделений сферы
		бизнес-структур, структурных	фрагменты – планы мероприятий, тренингов,		структурных подразделений сферы	услуг. Не представляет и их отдельные
		подразделений сферы	семинаров, инструменты		услуг. Имеются	фрагменты – планы
		услуг и их отдельные	сопровождения.		ошибки и в их	мероприятий,
		фрагменты – планы			отдельных фрагментах	тренингов, семинаров,
		мероприятий, тренингов, семинаров,			<ul> <li>планах мероприятий,</li> <li>тренингов, семинаров,</li> </ul>	инструменты сопровождения.
		инструменты			в инструментах	- этрогомдония.
	-	сопровождения.	-	**	сопровождения.	25.04
4	Полнота ответов и	Полные и	Полные и	Наличие 50% ответов	Наличие 25% ответов	Менее 25 % ответов.
	ответов и объём	исчерпывающие ответы на все вопросы	исчерпывающие ответы на два вопроса	(при различных вариантах	(при различных вариантах	
	работы (в	экзаменационного	экзаменационного билета	недовыполнения	недовыполнения	
	зависимости	билета (95-100 балла).	и недостаточно полный и	заданий)	заданий)	
	от стиля	Недостаточно полные и	исчерпывающий ответ на			
	изложения, логичности	недостаточно обоснованные ответы	один из вопросов билета (85-89 баллов).			
	доводов и	на все вопросы	Не полные или			
	т.п.)	экзаменационного	недостаточно			
		билета (90-94 балла)	обоснованные ответы на			
			два вопроса билета при правильном и полном			
			ответе на один из			
1			вопросов (80-84 балла).			
			1 ,			
			Полный и и исчерпывающий ответ на			

			один из вопросов билета при двух недостаточно полных ответах на два остальных вопроса билета (70 - 79 баллов).			
5	Научность	Грамотное,	Грамотное, частично	Отрывистое, не логичное	Алогичное изложение	Интуитивное
	языка	развёрнутое и научно	развёрнутое изложение	изложение своих	своих доводов;	изложение своих
	изложения	обоснованное	своих доводов.	доводов, наличие ответов	использование	доводов, использова-
		изложение своих		без обоснования.	бытового языка	ние бытового языка
		доводов.			изложения.	изложения.

# Формула расчета итоговой оценки:

Итоговая оценка (MO) = (E1+E2+E3+E4+E5) / E, где E – баллы по критерию, E – общее количество критериев.

# Шкала оценивания:

90-100 баллов – "Отлично",

70-89 баллов – "Хорошо", 50-69 баллов – "Удовлетворительно",

25-49 – "Неудовлетворительно",

0-24 – "Неудовлетворительно" (недопустимо).